

観光・小売・交通事業者様対象・無料

# 東京2020オリンピック・パラリンピック開催に備えた

明日から  
実践できる!!

## 多言語対応セミナー

(主催：横浜市)

東京2020大会に向けて、訪日ゲストへの多言語対応は喫緊の課題です。事業者の方が手軽に訪日外国人観光客の接客に取り組むことができるよう、多言語対応についての現場での実践手法や、接客時の対応方法などについて解説するセミナーを開催いたします。多くの皆様のご参加をお待ちしております。

日にち 令和2年2月19日(水)

時間 13:30~16:00(開場13:00)

会場 パシフィコ横浜 横浜国際協力センター

こんにちは!

6階共用会議室 你好!

### 当日のプログラム

13:40~14:20

#### 第1部 多言語対応セミナー

講師：一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会  
事業推進部長 神郡 慶子氏  
外国人観光客への接客の実践手法をガイドラインに沿ってご説明します。

14:20~15:20

#### 第2部 ようこそことば勉強会

講師：株式会社インディゴジャパン  
取締役会長 杉山 秀一氏  
接客コミュニケーションの基礎を、異文化理解から英語・中国語の基本フレーズまで学習します。

15:20~15:50

#### 第3部 ICTツール活用のご紹介

接客コミュニケーションに効果的なICTツールを取り入れる方法をご紹介します。

※ICTツールのご紹介を希望する業者様を募集しております。  
ご希望の場合はお問い合わせください。

Hello!



パシフィコ横浜 横浜国際協力センター  
(住所) 6階共用会議室

横浜市西区みなとみらい1-1-1

(アクセス)

みなとみらい線「みなとみらい駅」  
クイーンズスクエア連絡口～正面ゲート  
徒歩5分  
JR根岸線・横浜市営地下鉄「桜木町駅」  
東口(南改札)～正面ゲート 徒歩13分

受講申込：

右記、応募フォームよりお申込みください。

応募締切：2月17日(月)

※応募者多数の場合は締切を早める場合がございます。



お問い合わせ先：

横浜市国際局政策総務課

045-671-3826

ki-tabunka@city.yokohama.jp