

入会案内

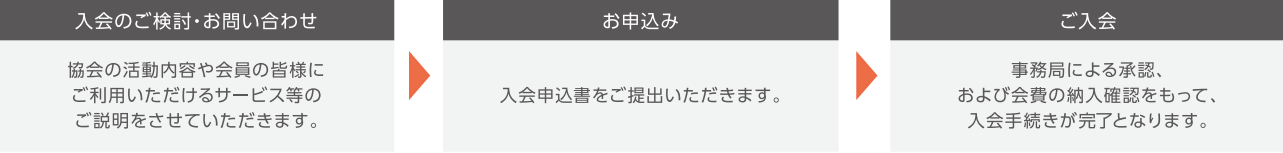
JSTOはショッピングツーリズムの魅力を伝え、多くの訪日ゲストをお迎えし、訪日ゲストに対する受け入れ環境の向上、より快適な体験を提供するために活動しています。本協会の事業目的に賛同いただける法人・団体であれば、どなたでも会員にお申し込みいただけます。

会員の特典

- ・会員企業は、各種セミナー、協会内の支部、各種部会、事務局の活動に参加できます。
- ・同業他社との交流や、各団体・業界を通じて最新の情報を入手できます。
- ・JSTOのリソース（組織、ブランド、ネットワークなど）を活用し、国や地方自治体などの事業に取り組むことができます。
- ・観光庁発行のJapan Shopping! ロゴを使用することができます。



会員お申し込みフロー



会員区分について

○無料サービス ●有料サービス（一部有料サービスを含む）

項目		正会員	準会員	支部会員（※1）	賛助会員（※2）
協会運営	社員総会の議決権	○	△（オブザーバー参加可）	△（オブザーバー参加可）	△（オブザーバー参加可）
	事務局への参加	○	○	○	○
情報共有	JSTOセミナーへの参加	○	○	○	○
	各種メルマガの購読	○	○	○	○
PR事業	Japan Shopping Nowへの掲載	○●	○●	○●	●
	メルマガでの情報告知（※3）	○（年4回まで）	○（年2回まで）	○（年2回まで）	○（年2回まで）
	Japan Shopping! ロゴやCI等の利用	○●	○●	○●	○●
	Japan Shopping Festival参加	●	●	●	●
	海外旅行博 出展&セールスコール参加	●	●	●	●
支援事業	JSTO公式サイトへのソリューション掲載	○●	○●	○●	○●
	国内展示会への出展機会の提供	●	●	●	●
	JSTO主催・共催セミナーへの参加	○	○	○	○
連携事業	連携事業の実施	○	○	○	○
会費	年会費	100万円	30万円	15万円	5万円 ※4

※1 支部会員はJSTO支部所在エリアに限定した活動になります。
※2 賛助会員は、業界団体や地域の観光団体・金融機関等にご入会を限定させていただいております。
※3 JSTOが発行するメールマガジン・JSTOメルマガ・免税メルマガ を差します。
※4 会費5万円または相互入会による年会費の相殺

全国支部

北海道支部 北海道札幌市中央区北1条西6丁目1-2 アーバンネット札幌ビル8F 株式会社JTB北海道事業部内 TEL 011-271-7021 支部長企業:株式会社JTB	東北支部 宮城県仙台市青葉区中央1-1-1 仙台ターミナルビル株式会社内 TEL 022-267-2580 支部長企業:仙台ターミナルビル株式会社	中部支部 愛知県名古屋市中村区平池町4-60-12 グローバルゲート6F 株式会社JTB名古屋事業部内 TEL 052-551-2413 支部長企業:株式会社JTB	関西支部 大阪府大阪市中央区久太郎町2-1-25 JTBビル8F 株式会社JTBコミュニケーションデザイン内 TEL 06-4964-8839 支部長企業:株式会社ジェシービー
中国四国支部 広島県広島市中区紙屋町2-2-2 紙屋町ビル2F 株式会社JTB広島支店内 TEL 082-542-5025	九州支部 福岡県福岡市中央区長浜1-1-35 新KBCビル3F 株式会社JTB福岡支店内 TEL 092-712-6142 支部長企業:株式会社JTB	沖縄支部 沖縄県那覇市旭町112-1 沖縄JTB株式会社内 TEL 098-941-0496 支部長企業: 沖縄JTB株式会社	



一般社団法人 ジャパンショッピングツーリズム協会
〒102-0093 東京都千代田区平河町1-4-3 平河町伏見ビル9F
TEL:03-6435-9116 <https://jsto.or.jp/>

日本をショッピング大国に



一般社団法人

ジャパンショッピングツーリズム協会

Japan Shopping Tourism Organization (JSTO)



一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会 (JSTO) について

一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会 (Japan Shopping Tourism Organization 略称: JSTO) は、ショッピングを軸とした訪日観光プロモーションを通じて、日本の魅力 (おもてなし・こだわり・くらし) を世界に伝え、より多くの訪日ゲスト*をお迎えするとともに、訪日ゲストにご満足いただけるよう、おもてなし事業者*の充実を目指します。

※ JSTOは、訪日外国人のお客さまを「訪日ゲスト」、訪日ゲストをお迎えする小売店などの事業者を「おもてなし事業者」と呼んでいます。

ビジョンとミッション

日本の魅力 (おもてなし・こだわり・くらし) が凝縮されたショッピング
ツーリズムを通じ、世界一のショッピングデスティネーションを目指す。

● 世界に日本のショッピングツーリズムの魅力を伝え、より多くの訪日ゲストをお迎えする

● おもてなし事業者の訪日ゲストに対する受け入れ環境を向上し、より快適なショッピングを体験してもらう

● オールジャパンで手を携え英知を結集することで、日本の歓迎と感謝の意を伝え相互の理解と交流を図る

オール ジャパンとは

● 国・地方自治体と民間企業との連携。

● 民間企業の競合関係、業種・業態を越えた連携。

● 北海道から沖縄まで、大都市から地方都市までエリアを越えた連携。

2030年に向けた重点施策

日本ならではの楽しさの提供と
消費額9兆円の実現

● 日本の魅力を伝えるショッピングエクスペリエンスの開発と提供

● 訪日ゲスト、グローバルショッパー6,000万人との接点強化

● ショッピングフェスティバルと対応ノウハウを活用した地域活性化パッケージの提供



菅義偉・内閣官房長官へショッピング
ツーリズムの更なる振興に関する要
望書を提出。
(2019年8月28日)

ショッピングツーリズム

ショッピングエクスペリエンスの3つの価値

販売・接客を通じて

▶ 日本人の神秘的で不思議な気質にふれることができる

商品を通じて

▶ 日本人が細部までこだわり抜いた作品に出会うことができる

品揃えを通じて

▶ 日本人の普段の生活にあるちょっとしたことを体験できる

ショッピングは、日本を体験できる最高の観光コンテンツです。訪日ゲストはショッピングを通じて日本を体験し、日本の商品とともに旅の思い出や日本のストーリーを母国に持ち帰り、家族・友人と共有します。JSTOは、こういった旅を「ショッピングツーリズム」と定義しています。

概要			
名 称	一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会 (JSTO)	代表理事	新津研一
設 立	2013年 9月	所 在 地	東京都千代田区平河町1-4-3 平河町伏見ビル9F
		連 絡 先	03-6435-9116

あゆみ

2013年 9月

一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会設立。
22社の会員企業にて活動開始。
日本初の横断的ショッピングプロモーション「Japan Shopping Festival」を開催。

2014年 8月

免税店向けの情報サイト「免税店.jp」を開設。

10月

「第1回インバウンドエキスポ」を開催。

2015年 7月

訪日外国人向けお土産農水産物販売促進協議会を発足。

9月

第1回ジャパン・ツーリズム・アワードにて国内・訪日領域
地域マネジメント部門受賞。

2016年 10月

震災復興イベント「がんばろう熊本!」JSF九州を開催。
以降、札幌・仙台・沖縄など全国での地域ショッピング
プロモーション支援を実施。

2017年 6月

2020年オリンピック・パラリンピック大会に向けた多言
語対応協議会内に小売プロジェクトチームが発足。

2018年 9月

設立5周年式典を開催。副会長、顧問職を新設し、2030
年に向けた重点施策を発表。

2021年 10月

日本国際観光学会と連携したショッピングツーリズム
研究助成プログラムを開始。

2022年 2月

観光庁と小売団体の連携強化を目的とした「小売業の
訪日ゲスト対応力向上協議会」を発足。

2023年 6月

観光再始動プロジェクト「Japan Shopping Festival」
オープニングセレモニーを開催。

2023年 9月

10周年記念イベントを東京大神宮にて開催。2024

2024年 3月

春期「Japan Shopping Festival」を開催。

2024年 8月

「Find Japan' s Treasures」キャンペーンを開始。

2024年12月

JSTOとXIGUA株式会社 (米国 日本法人) 業務提携を
締結

会員一覧 (掲載順不同)

正会員

グローバルブルーティエフエスジャパン株式会社	日本航空株式会社
株式会社 J&J Tax Free	東日本旅客鉄道株式会社
株式会社ジェーシービー	株式会社ヒト・コミュニケーションズ
株式会社 J T B	株式会社三越伊勢丹
住商アーバン開発株式会社	株式会社USPジャパン
仙台ターミナルビル株式会社	
株式会社大丸松坂屋百貨店	

準会員

株式会社近鉄百貨店	株式会社JTB商事	株式会社BRAND JAPAN
株式会社京王百貨店	株式会社Japanticket	三井不動産株式会社
サッポロビール株式会社	XIGUA株式会社	株式会社MELZ
株式会社ジェイアール東日本企画	株式会社そごう・西武	株式会社ユーモア
株式会社J&J事業創造	株式会社高島屋	Reflections general office株式会社
株式会社JTBコミュニケーションデザイン	株式会社地球の歩き方	クオックロップ株式会社
株式会社ビジコム	株式会社博報堂	表示灯株式会社
株式会社シーレイズ	株式会社阪急阪神百貨店	物語運輸株式会社
TATAMI合同会社	株式会社キュリネス	沖縄 J T B 株式会社
株式会社BRIDGE MULTILINGUAL	リコーIT ソリューションズ株式会社	株式会社ゾーリーメディアグループ
SOLUTIONS	株式会社インディゴジャパン	富士インフォックス・ネット株式会社
株式会社コチコンサルティング	株式会社プラネット	

支部会員

秋田ステーションビル株式会社	セーラー広告株式会社
株式会社菓匠三全	仙台国際空港株式会社
株式会社JR東日本青森商業開発	広島電鉄株式会社
株式会社JR東日本クロスステーション	株式会社藤崎
JR東日本東北総合サービス株式会社	盛岡ターミナルビル株式会社
株式会社ライヴ環境計画	株式会社エスケイワード

賛助会員

青森商工会議所	一般財団法人渋谷区観光協会	一般社団法人日本能率協会
秋田商工会議所	一般社団法人新宿観光振興協会	一般社団法人日本販売士協会
NPO法人秋葉原観光推進協会	一般社団法人全国スーパーマーケット協会	一般社団法人日本百貨店協会
公益社団法人伊勢市観光協会	仙台商工会議所	一般社団法人日本ボランティアチェーン協会
公益財団法人大阪観光局	高松丸亀町商店街振興組合	一般社団法人函館国際観光コンベンション協会
大阪商工会議所	千葉商工会議所販売士会	一般社団法人八丈島観光協会
一般財団法人沖縄観光コンベンションビューロー	東海販売士協会	公益社団法人福岡県観光連盟
神奈川販売士協会	東京販売士協会	福島商工会議所
一般財団法人関西観光本部	一般社団法人東京ブランドラボ	株式会社北洋銀行
協同組合関西ファッション連合	一般社団法人東北観光推進機構	公益社団法人北海道観光振興機構
一般社団法人ギフト研究所	一般財団法人徳島県観光協会	株式会社三井住友銀行
一般社団法人九州観光機構	一般社団法人長崎国際観光コンベンション協会	盛岡商工会議所
公益社団法人京都市観光協会	一般社団法人日本アパレル・ファッション産業協会	山形商工会議所
一般社団法人釧路観光コンベンション協会	日本インバウンド・メディア・コンソーシアム	レストランテック協会
一般社団法人ザ・クリエイション・オブ・ジャパン	日本小売業協会	一般社団法人南紀串本観光協会
一般社団法人日本飲食団体連合会	一般社団法人日本観光通訳協会	一般社団法人日本サステナブルツーリズムイニシアティブ
一般社団法人関東広域観光機構	公益財団法人横浜市観光協会	一般社団法人日本エンパワーメントコンソーシアム
一般社団法人札幌観光協会	一般社団法人日本ショッピングセンター協会	

※会員情報は、2025年9月現在のものです。