

2021年11月1日(月)
一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会(JSTO)
株式会社インディゴジャパン

訪日旅行回復期を見据えて今のうちに準備 観光地への外国人モニター派遣サービスを開始 先着3地域は特別価格にて提供

一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会(東京都千代田区、会長:田川博己 以下「JSTO」)は、株式会社インディゴジャパン(東京都新宿区、代表取締役:増田憲二)と、全国の観光地へ外国人モニターを派遣し、観光地の外国人観光客受入環境の整備支援を開始します。なお、訪日旅行の回復時にむけた準備を進める観光地の支援策として、先着3団体に特別価格でモニターを派遣いたします。

JSTOは、2017年から、東京都オリンピック・パラリンピック準備局と共に、2020年オリンピック・パラリンピック大会に向けた多言語対応協議会において、座長として小売プロジェクトチーム(以下「小売PT」)を運営し、会員企業と共に主に小売業を対象とした多言語対応のガイドラインや誰でも活用できるピクトグラムの制作と配布を行い、外国人観光客のおもてなし向上に取り組んできました。

今回、小売PTの活動を通じて得た知見を活かし、「小売PT」メンバーで会員企業である株式会社インディゴジャパンとともに、全国の観光地へ外国人モニターの派遣サービスを開始します。

本モニターサービスでは、JSTOと小売PTの知見やノウハウ、外国出身者ならではの視点から、様々な気づきをお伝えします。地域では、派遣モニターからのヒアリングを通じて、観光地や施設に対する率直な感想や意見、改善点をもとに、今後の外国人観光客の受入環境の整備やプロモーション施策に反映することができます。

今回は、外国人旅行者の受入再開の前に、JSTOが「いまできること」の支援策として、先着3団体に特別価格にて本サービスを提供します。

◆外国人モニター派遣の概要

- ① 実施内容 : 在日外国人モニター 3名を派遣
- ② 実施時期 : 2021年11月から
- ③ 実施費用 : 先着3地域に特別価格 80,000円(税別)

詳細、申込方法は裏面参照

JSTOでは、今後も会員企業とともに、地域の訪日旅行の再開に向けた準備の支援に取り組んでまいります。


<基本メニューの内容>

実施運営	株式会社インディゴジャパン(事業実施者)
企画協力	一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会
提供内容 (基本メニュー)	① 在日外国人モニター 3名の派遣(モニターとしてツアーを体験、ワークショップに参加) ② 派遣モニターによるレポートの提出(レポート内容は事前の相談可) ③ 拘束時間: 14 時間、1泊2日(1日目 13:00~19:00、2日目 8:00~16:00)
外国人モニター	欧米・中国・アジア出身者、各1名ずつ 合計3名 ※コーディネーターが1名同行します
通常価格	160,000円(税別)
★先着特別価格	80,000円(税別) … 先着3団体様 ※基本メニューを通常価格の半額で提供いたします
別途負担いただく費用	交通費、宿泊費、期間中の食費(夕食・朝食)、前日の宿泊が必要な場合の宿泊費・食費 ※外国人モニター+コーディネーターの合計4名分
その他	派遣する外国人モニターの人数や派遣滞在日数は追加が可能です。 また上記基本メニューに加え、多言語翻訳・個別アドバイスをオプションでご利用いただけます。


<上記基本メニューへの追加およびオプションサービス>

外国人モニターの追加	1名追加毎に、20,000円(税別)の加算
日数の追加	1日追加毎に、[(モニター+コーディネーターの人数) × 20,000円(税別)]の加算
多言語翻訳	日本語1文字につき1言語10円(税別)、対応言語: 英語・中国語・韓国語、納期: 10日後に送付 ※お店・施設等の表示物や説明文などを、各言語のネイティブスタッフが翻訳
個別アドバイス	店舗・施設を訪問し現地にてアドバイス 1件45分 20,000円(税別) ※アドバイザー: 多言語対応協議会小売 PT・接客コミュニケーション Gリーダー (株)インディゴジャパン 取締役会長 杉山秀一
ようこそ言葉勉強会	接客基本用語の英語中国語の発声練習とロールプレイング 90分 40,000円(税別) ※講師: (株)インディゴジャパン 取締役会長 杉山秀一と、当日参加する外国人モニター

<一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会(JSTO)について>

 Japan Shopping! Japan Shopping Tourism Organization	日本で唯一、最大のショッピングツーリズム推進団体として2013年に設立。日本のショッピングの魅力を世界に訴求するプロモーションと、日本の事業者・地域への受入環境整備に取り組み、観光庁や経済産業省、日本政府観光局などオールジャパンで事業を推進するとともに、地方公共団体、商店街連合会、商工会議所と連携し地域活性にも取り組んでいます。
---	---

<株式会社インディゴジャパンについて>

	「外国人材のチカラを活かしてニッポンを元気に！」をモットーに、グローバル人材・マッチング事業とグローバル・ソリューション事業を展開しており、インバウンド、アウトバウンドを問わず、企業様・自治体様の様々なグローバル化の取組みに対し、外国人の力を活用する形でお役に立てる活動を進めてきております。2018年からは多言語対応協議会小売 PT・接客コミュニケーショングループのリーダーとして、訪日観光客の受入環境整備や新しい魅力の創造に向けたセミナーやアドバイスなどを多数実施しております。
---	---

【本モニター企画に関する問合せ・申込み先】

株式会社インディゴジャパン
外国人モニターツアー担当 杉山秀一
Eメール: shuichi-sugiyama@indigojpn.com
TEL: 090-2497-7570

【本プレスリリースに関するお問い合わせ】

一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会
情報戦略・広報部 池田大作
Eメール: pr@jsto.or.jp