

1

新津事務局長の「耳より情報」

(1) 東京2020を終えた後

PRの情報発信が難しい中、来日した世界のアスリートには日本のホスピタリティなど一定のPRには繋がった。オリパラを終えた後は、感染状況と出入国制限解除をみて、いよいよ反転回復に向けた準備を進めていくタイミングになると考えられる。

(2) 注目されるIRに思うこと

観光と地域振興の視点からIRの意義を考えることで、インバウンドによる国際交流の大切さ、受入環境整備の必要性、観光コンテンツ造成による魅力アップ貢献を意識し、地域に伝えていくことが大事。



2

ミニセミナー

日本政府観光局(JNTO) 理事
蔵持京治様

(1) 海外旅行の再開

<回復時期の見通し>(UNWTO調べ)

- ・再開する時期→2022年の見通し
- ・コロナ前水準までの回復時期→2023年~24年の見通し

<各国によって異なる水際対策>(JNTO調べ)

- ・欧州諸国は緩い
- ・東アジア(日本・中国・韓国・台湾)は厳しい

(2) JNTOの2021年の取り組み

<海外向け>

インバウンド観光の全面再開に向け、4つのステップに分けて、市場(国や地域)に合わせたロードマップを設定。

<国内向け>

- ・インバウンドの情報を正しく伝えること
- ・会員に対するコンサルティング支援や情報提供の拡充
- ・プロモーションの準備
- ・新型コロナ対策の情報を伝えるピクトグラムを15言語で作成し無償提供し、さらに小売事業者向けのピクトグラムを追加作成。

▼JNTO作成ピクトグラム <https://www.jnto.go.jp/jp/news/topics/20210226.pdf>

▼JSTO作成ピクトグラム <https://jsto.or.jp/news/newsrelease-210722/>

(3) 高まるサステナブル・ツーリズム(持続可能な観光)への関心

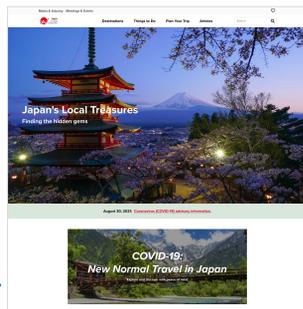
- ・フランス旅行者の意識について
- ・JNTOが考える観光分野における貢献
- ・JNTOのSDGsへの貢献に向けて

JSTO月例会 8月19日(木)開催

最近のインバウンドの状況と今後のJNTOの事業展開について **会員限定**

日本政府観光局(JNTO) 理事 蔵持京治さん

1992年運輸省入省、内閣官房内閣参事官、観光庁観光地域振興部観光政策課長、国土交通省総合政府観光政策局長を歴任。2020年7月よりJNTO企画総監長。2021年7月より現職。



訪日旅行の不安払拭に向けた情報発信WEBサイト「Travel Japan」を開設(2021年4月公開)
<https://www.japan.travel/en/>

3

JSTOからのお知らせ

(1) JSTOカレッジ第9回開催 9月24日(金)

テーマ:インバウンド回復までのロードマップ
登壇者:観光庁 観光地域振興部長 大野 達氏
JNTOロンドン事務所 所長 地主 純氏
共催:一般社団法人日本百貨店協会
詳細 <https://jsto.or.jp/news/seminar-210924/>

(2) JSTOカレッジ~デジタル教室~開催 9月2日(木)

テーマ:ペルソナ策定の重要性
登壇者:株式会社Soichiro 扇塚 宇明氏
詳細 <https://jaapanshoppingnow-info.jp/inbound/information/seminar20210902/>

(4) ワーキンググループ(WG)の開始

企業の枠をこえた会員同士で、役に立つ情報や課題の共有を行い、協力して達成改善を目指すことを目的としてワーキンググループの制度をスタートします。

(3) JSTO会員企業からの情報提供

▼中国最新動向レポート(8月号)
提供:株式会社BRAND JAPAN <https://jsto.or.jp/news/report-210827/>

▼台湾女子図鑑「台湾女子の今の気分を知る9の質問」
提供:リアクションズジェネラルオフィス株式会社 <https://jsto.or.jp/news/report-210826/>

4

次回の月例会開催予告

JSTO月例会 9月16日(木)開催

アフターワークチンの先達に聞く ツーリズムの現状 **会員限定**

JTB USA, Inc (Head of New York area)
Vice President 田尾健二郎さん

次回ゲストは、JTB USA, Inc Vice President 田尾健二郎さんをお招きします。コロナ感染抑制が先行する主要先進国・アメリカの観光地の現状、旅行消費動向、アメリカ人の海外旅行への意識などお話を伺います。

日時:2021年9月16日(木)10:00~11:00
お申し込み <https://jsto.or.jp/news/info-210916/>

本件に関する各種お問い合わせ
JSTO情報戦略・広報部 池田大作 dikedada@jsto.or.jp