

1

横澤事務局次長の「耳より情報」

ショッピングツーリズムの持続可能性・JSTOの取り組みについて

持続可能な観光に向けた国の取り組み

・2020年6月 GSTC国際基準である「日本版持続可能な観光ガイドライン」を発表
→日本の風土、地域の特性や現状をふまえ、より実践的に活用できる基準を開発する必要がある

↑
まさにJSTOのビジョン！

現在JSTOの取り組んでいる3つのワーキンググループ

- ①ショッピングツーリズムの価値向上に向けて小売業団体と観光庁が協議会を設置。年2回問題解決に向けての検討を行う「訪日ゲスト対応力向上協議会」を開催。
- ②日本国際観光学会とJSTOの共同研究として「ショッピングツーリズム研究助成プログラム」を実施中。



新津 事務局長の代打です！

③JSTO創立10周年に向けて「JSTO10周年ワーキンググループ」を結成。10年の歩みを振り返りながら、この先の持続可能なJSTOの役割を鮮明に打ち出すべく活動中。

2

ミニセミナー

地球の歩き方総研 事務局長 弓削貴久 氏

◆台湾人旅行者の最新トレンド◆
コロナ後の景色はどう変わっていく？
ITF台北国際旅行博で実施したアンケート結果
日時:11/4~7 来場者数 19万5366人
アンケートサンプル数1003人

◆台湾人は海外旅行が好き

- ・出国率(2019) 台湾→72% 日本→16%
- ・2019年の訪日外国人は台湾は489万人(3位)
- ・現状のコロナ対策は日本より3ヶ月前ぐらいの対応/マスク着用/アウトドアブーム
- ・訪日旅行希望は高いものの、本格回復は春頃

◆ITF台北国際旅行博アンケート結果から

※()内数は票数

- ◎旅行に行く際、何で情報収集するか
Facebook(813) インスタグラム(373) YouTube (292)
- ◎日本旅行の旅先を決めるポイントは？
行ったことがない場所(706)知人がおすすめした場所(392)プロガーや芸能人がおすすめした場所(284)
- ◎日本への旅行を決めるタイミングはいつ？
半年前 39% 1年以上前 19% 3ヶ月前 18%
海外旅行先としては圧倒的に日本が人気。最近では東北への注目が急上昇(理由:雪・自然を楽しみたい・全県直通フライトあり)

【参加者からの質問】日本の競合は？ 他

3

JSTOからのお知らせ

- (1)冬季休業のお知らせ
JSTO事務局は、2022年12月29日(木)~2023年1月4日(水)を冬季休業といたします。お電話・メールにつきましては休業明けの対応になりますのでご了承ください。
- (2)1/31(火) JSTO新春セミナー開催
1/31(火) 16:00~19:00
場所:TKP新橋カンファレンスセンター
詳しくは右記もご参照ください。会員企業様に案内状を送付させていただきます。ぜひご参加よろしく願います。
- (3)JSTO通年サービスメニューの提供
~おもてなし事業者サービス~
スタンダードプランとライトプランのご案内
<https://jsto.or.jp/omotenashi-membe>
詳細資料 <https://japanshoppingnow-info.jp/>
初年度登録料半額キャンペーン実施中！
(2022度12月末まで)

4

1月新春セミナー開催予告

次回1月は月例会(セミナー&交流会)は、お休みいたします。代わりに「JSTO新春セミナー交流会」を開催いたします。会員企業様に12月20日頃に案内状を送付させていただきます。1/6(金)までに返信ハガキを投函くださいますようお願いいたします。ご都合よろしければ、ぜひご参加ください、皆さまとお会いできるのを楽しみにしております。

本件に関するお問い合わせ

JSTO情報戦略・広報部 池田大作 d.iked@jsto.or.jp