

1

## 新津事務局長の「耳より情報」

### 5/8 JapanShoppingFestival2023観光再始動プロジェクトがスタート

羽田エアポートガーデンのエントランスでセレモニーを実施。プロジェクトに関連する業界団体の皆さんにいらしていただき、訪日ゲストにウェルカムバックをプレゼントしました。詳細は公式サイトをご覧ください。

JapanShoppingFestival2023のロゴマークを日本国内の100万点のお店に無償提供し、日本中を盛り上げる取り組みなどをスタートします。どうやって参加したらいいのか、どんなことをやっていくのかをこれから次々と発表していきますのでご期待ください。



2

## ミニセミナー【特別企画座談会】

### 中国人KOCが月例会に登場！KOCって何？ KOCの口コミが新時代の中国市場を制す

Japan Shopping! Japan Shopping Tourism Organization

インバウンドセミナー&交流会  
**JSTO月例会**

5/18 (木) 10:00~11:00 参加自由

中国人KOCが月例会に登場！  
KOCって何？  
KOCの口コミが  
新時代の中国市場を制す

特別企画座談会

※KOCイメージ写真

以下座談会から。☆実際の投稿は公式サイトで公開中！

◆普段はどんな投稿をしているんですか？

**ソウさん:** 夜間のスキンケアの投稿などです。自分が実際に使っていて、洗顔しながらスキンケアもできるんです。WeChatでたくさん問い合わせがきました。訪日ゲスト向けに、六本木をどうまわったらよいかの攻略法をアップしました。こちらはWeChatのビデオで9万回再生になりました。

**キョウさん:** わたしは大学の研究室で投稿することが多いです。今ハマっているおやつや、飲み物などです。

◆KOCは仕事ではないですよね、発信は大変じゃないですか？

**ソウさん:** 自分の使ったよい商品をみんなに共有したいという気持ちで発信しているので大変ではないです、コメントもくるので楽しいですよ。

◆SNSでの反応がいいものは、どんな投稿ですか？

**ソウさん:** 珍しいものや中国で買えないもの、新製品などですね。

**キョウさん:** マイナーブランドの商品の投稿が人気があります。

◆SNSでどんな質問を受けることが多いですか？

**ソウさん:** 原料や、美容だったらどんな効果があるかなど。どこで買ったら安いかなどまで、中国の方は率直な質問が多いです。

◆マイナーブランドというと、日本の地方の商品なども投稿に注目が集まりそうですね。今後、KOCに聞きたいこと、商品の感想や中国人から見た街の魅力などがあれば、ぜひJSTOの公認アプリTATAMIをご利用いただきたいですね。KOC側から見てTATAMIのアプリはいかがですか？

**ソウさん:** 何度も利用させてもらっています。例えば東京駅周辺の最新情報をTATAMIを通じて知ることができて興味深かったです。同じ山の手線の五反田に通動していますが知らないことが多くて、改めて東京駅に行きたくなりました。

◆TATAMIに参加したいというKOCも多くなりそうですね

**ソウさん:** はい、KOC側も新しいことに触れられて新鮮だし面白いし、参加したい人が多くなると思います。これからも利用者としても発信者としても続けていきたいです。

### ◆KOCとは？◆

KOCは積極的に口コミを配信する消費者のこと  
KOC「Key Opinion Consumer」は、WeChatやWeiboなどのSNSツールで数千人以上のフォロワーを持つユーザーのことを指し、消費者目線でクチコミをSNSに投稿。

### ◆コロナによる中国消費者の行動変化◆

コロナ期間中に人の往来・情報の往来が止まっていた→訪日マーケットの行動モードが大きく変化 企業→消費者→行動だったのが 企業→消費者→口コミ→行動 に変化



上写真、左からTATAMI合同会社共同代表の李思萱さん、KOCキョウさん、ソウさん、ファシリテーター新津事務局長

### ～KOCの2人ひとことプロフィール～

**キョウさん:** 日本留学中の大学院生。趣味: ダンス

**ソウさん:** 在日15年、2児のママ。趣味: 旅行と買い物

3

## JSTOからのお知らせ

### (1)6月21日(水)JSTO総会

16時～17時

市ヶ谷TKPカンファレンスセンター

※参加は会員限定・後日別途ご案内いたします。

### (2)JSTO定例スケジュール

月例会 毎月第3木曜10時～11時

メールマガジン発信 登録は下記URLから

<https://jsto.or.jp/magazine/>

①JSTOメルマガ・毎月1日発行

②おもてなし事業者メルマガ・毎月10日、25日発行

③免税メルマガ・毎月5日発行

4

## 次回の月例会開催予告

6月の月例会は総会開催のため、お休みといたします。

次回は7/20(木)を予定しております。開催内容は6月以降に公式サイトやメルマガでお知らせいたします。

本件に関するお問い合わせ

JSTO情報戦略・広報部 池田大作 d.iked@jsto.or.jp